

令和7年度 顧客満足度調査結果

- 調査実施時期 : 令和8年2月2日～2月20日
- 調査対象者 : 令和7年1月～令和7年12月までの利用者より無作為に選択した300件
- 調査方法 : アンケート用紙(A4)による無記名回答
- 回答者数 : 196 件 (回収率 65.3%)

	公共	企業	個人	派遣	全体
送付数	10	40	240	10	300
回答数	5	33	151	7	196
回収率	50%	83%	63%	70%	65.3%

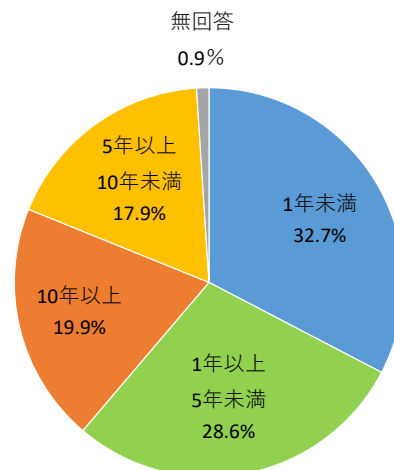
● 調査結果

問1 お住いの地域を教えてください。

迫	東和	中田	米山	南方	豊里	石越	登米	津山	市外	不明	計
57	15	35	16	13	10	11	10	10	19	0	196

問2 シルバー人材センターの利用年数を教えてください。

	全体
1年未満	64
1年以上5年未満	56
10年以上	39
5年以上10年未満	35
無回答	2

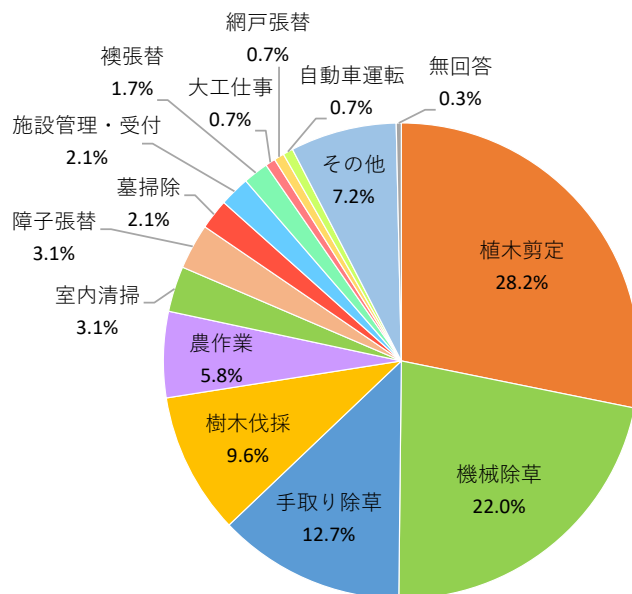


問3 昨年、シルバー人材センターへ依頼した仕事を教えてください。

	全体	1年未満	1～5年	5～10年	10年以上	無回答
植木剪定	82	18	23	22	18	1
機械除草	64	24	17	7	15	1
手取り除草	37	8	13	4	12	
樹木伐採	28	8	9	5	6	
農作業	17	4	5	5	2	1
室内清掃	9	3	1	2	3	
障子張替	9	4	1	2	2	
墓掃除	6	2	3	1		
施設管理・受付	6			1	5	
襖張替	5	3	1	1		
大工仕事	2	1			1	
網戸張替	2			1	1	
自動車運転	2				2	
その他	21	5	8	3	5	
無回答	1		1			

その他

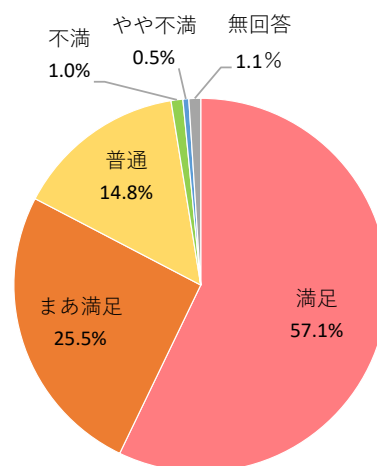
- ・ 表彰状筆耕
- ・ 境内清掃
- ・ 木の葉集積片付け方
- ・ 営繕業務
- ・ 駐車場係
- ・ 道案内
- ・ 粗大ごみ処理
- ・ 工場内軽作業
- ・ 害虫駆除
- ・ 除草剤散布
- ・ 空き家の手入れ
- ・ 壁紙替
- ・ 球根などの植付け
- ・ しめ縄(神社鳥居用)
- ・ 雨樋掃除
- ・ アメリカシロヒトリ防除
- ・ ゴルフボール拾い
- ・ 会場設営の準備・片付(机・椅子並べ方・書類配布)



問4 問3で依頼した仕事について、それぞれの満足度をお聞かせください。

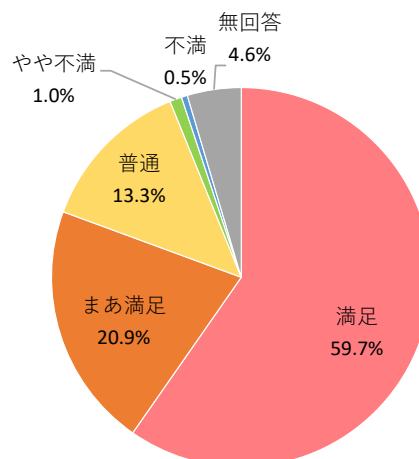
(1) 会員の技術(仕事の仕上がり)

	全体	1年未満	1~5年	5~10年	10年以上	無回答
満足	112	43	32	16	21	
まあ満足	50	12	15	11	11	1
普通	29	6	8	7	7	1
不満	2	2				
やや不満	1		1			
無回答	2	1		1		



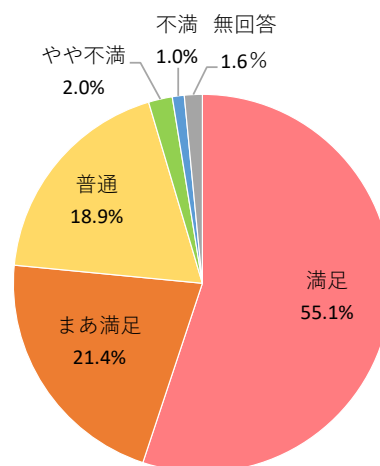
(2) 会員の対応(挨拶、言動、就業態度)

	全体	1年未満	1~5年	5~10年	10年以上	無回答
満足	117	41	33	19	23	1
まあ満足	41	8	13	9	11	
普通	26	7	8	6	4	1
やや不満	2	1			1	
不満	1	1				
無回答	9	6	2	1		



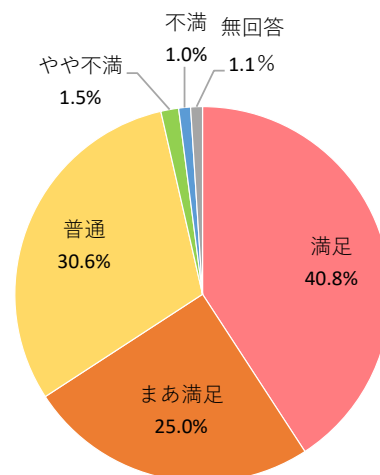
(3) 事務局の対応

	全体	1年未満	1～5年	5～10年	10年以上	無回答
満足	108	38	32	17	20	1
まあ満足	42	9	15	9	9	
普通	37	13	8	7	8	1
やや不満	4	2			2	
不満	2	1		1		
無回答	3	1	1	1		



(4) 利用料金

	全体	1年未満	1～5年	5～10年	10年以上	無回答
満足	80	34	24	9	12	1
まあ満足	49	9	18	10	12	
普通	60	18	13	13	15	1
やや不満	3	1		2		
不満	2	1	1			
無回答	2	1		1		



問5 今後依頼したい仕事がありましたらお聞かせください。

31件	・ 植木剪定 ・ 機械除草	1件	・ 畳の表替え ・ 果樹摘果 ・ 枝切り
20件	・ 手取り除草		・ 植木の撤去 ・ 太木の切断
13件	・ 樹木伐採		・ 環境整備 ・ 草処理
6件	・ 農作業		・ 伐採木の運搬 ・ 室内清掃
5件	・ 墓掃除		・ 家の解体(費用の相場を知りたい) ・ 筆耕
4件	・ 障子張替		・ 除草剤散布 ・ 不用品の回収
3件	・ 襖張替 ・ 網戸張替 ・ 竹切り ・ 片付け (ごみ分別・燃やせるごみの搬出) (古い家具の片付け)		・ 施設管理・受付
2件	・ 大工仕事		